

2025年11月4日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

当組合は、「～全ての事業は、地域のために～」JA周桑は地域を満足させます！」の経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の生活設計とニーズに応じた商品・サービスと「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

周桑農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

○ 当組合は、貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを、勤労世代から高齢者や農業従事者等の利用者の特性に応じて、また、ライフスタイルの変化等に合わせて提供しております。



JA農業 おまかせ資金

資金の使途

- 農業用機械・農具資金
- 農業用機械・農具資金
- 農地等の取得・改良資金
- 農地等の取得・改良資金
- 農業用機械・農具資金
- 農業用機械・農具資金
- 農業用機械・農具資金
- 農業用機械・農具資金

助成制度

- 子育て補助制度を受けられる場合があります。
- 農業者の所得増進を受けられる場合があります。
- 農業者の所得増進を受けられる場合があります。
- 農業者の所得増進を受けられる場合があります。
- 農業者の所得増進を受けられる場合があります。
- 農業者の所得増進を受けられる場合があります。
- 農業者の所得増進を受けられる場合があります。
- 農業者の所得増進を受けられる場合があります。

お借入額

- 認定農業者個人 3,600万円
- 認定農業者以外の個人 3,000万円
- 認定農業者個人 7,200万円
- 認定農業者以外の個人 6,000万円

お借入期間

- 設備資金 15年以内(返済期間2年以内)
- 運転資金 7年以内(返済期間2年以内)

保証人

- 認定農業者信用保証会の保証を受けることができます。
- 法人の方は、必要に応じて代償者を指定保証人として。

お借入金利、その他条件はJAにお問い合わせください!



JAマイカーローン

【固定金利型】

車の資金なら、なんでもおまかせ!

ライフサポートキャンペーン!

年1.4%金利~1.8%

24時間受付OK! 仮審査は無料! 金額が確定していなくてもOK!



JAバンクえひめ 春夢一番

給与振込指定者限定 定期積金

月イチで将来の生活に安心を!

マイカーが欲しいな!

結婚に必要な資金は?

子供1人にかかる教育費は?

マイホームを建てたいな!

夫婦で安心の老後を!

人生はさまざまなライフイベントがあり意外とお金がかかります! コツコツと月々の定期積金で安心の生活をおくりましょう!

お金を使う時期にあわせて選べる期間・金利をご用意!

期間/3年以上7年以内 年0.20%

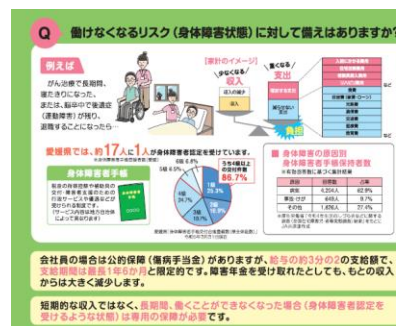
期間/3年未満 年0.15%

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

（２）共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く環境の変化やリスクに応じて、「安心」「安全」に備えられるよう、最良・最適な共済仕組みやサービスを提供しております。
- 「がん」に対する治療環境の変化に伴い、新たな仕組みのがん共済の取り扱いを今年度より開始しております。
- なお、当組合は、投資性金融商品の組成および市場リスクを有する共済仕組み（例：外貨建て共済）の提供は行っておりません。





I.取組状況

2 組合員利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆さまのくらしを支えるため、地域に根ざした金融機関として世代別のニーズに応じたご融資や貯金等の金融商品のご提案やご相談に応じております。
- 特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、十分にご理解いただけるようより丁寧な説明を行っております。
- 商品・サービスのご提案・ご提供にあたっては、組合員・利用者の適合性を判断し、希望に沿った内容となるよう考慮したうえで、パンフレット・タブレット等を活用しながら、可視化したわかりやすい説明による情報提供を実施しております。



ここでしか出会えない 絶景の旅。

50歳代限定 退職ライフ定期積金

● 商品名
● 商品概要
● 商品の特徴
● 商品の手数料
● 商品の利用方法
● 商品の手続き
● 商品の問い合わせ先



JAネットバンクで
いつでも簡単お取引。

ローン取引では、いつでもどこでも
便利なサービスをご用意。

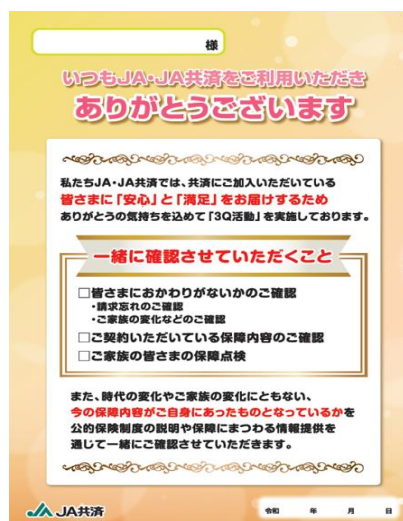
JAネットバンクのサービス紹介ページ

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動

- 共済仕組み・サービスのご提案にあたっては、一人ひとりのその目的やライフプラン等を確認し、それぞれのご意向に見合った保障・サービスをご提案しております。
- 共済のご加入にあたっては、組合員・利用者の皆さまのご意向を的確に把握・確認したうえで、ご提案内容を十分ご理解・ご納得いただけるよう、パンフレットやタブレット等を活用し、わかりやすい言葉で重要事項説明を行っております。
- 特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、より一層わかりやすい丁寧な説明を行うとともに、ご家族の方にもご理解を得られるよう、ご契約時にはご家族の同席等をいただくなど、きめ細やかな対応を行っております。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等はご負担いただいております。



I .取組状況

3 利益相反の適切な管理

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまへの信用・共済商品のご案内にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みのご提案・ご契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまからの多様なニーズに応え、「信頼」「満足」していただける金融商品・共済仕組み・サービスを提供し続けるとともに堅確な事務・業務を遂行するため、職員に対する継続的・定期的な研修機会の提供のほか、各種資格取得の支援等の人材育成に取り組み、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。